



东南大学图书馆

SOUTHEAST UNIVERSITY LIBRARIES

图书馆办公室主编
网址: <http://lib.seu.edu.cn>

简讯

第四期(总第九期)
2008年11月30日

江苏省图工委读者工作委员会全体委员会议在我校举行

为推进2008年下半年工作,加强馆际交流与合作,江苏省图工委读者工作委员会于2008年9月26日在东南大学四牌楼校区图书馆召开了全体委员会议。来自于江苏省18所高校的20名委员会成员参加了会议。会议的主题是:深化区域流通系统资源共享服务;读者工作委员会的有效组织运作;各馆在“区域流通管理系统”运行中遇到的问题及对策;读者服务创新若干问题的研讨。读者委员会主任委员、东南大学图书馆范斌副馆长主持会议。各成员馆代表畅所欲言,交流经验,取长补短,并在以下方面达成了共识。

一、“区域流通”文献资源共享服务模式(即“通用借书证”)的发展历经13载,是读者委员会的一项重要成果,它积累了一套宝贵的经验,取得了骄人的成绩,应将其作为一个常规的项目不断向前推进,加强推广力度,加大成员馆的普及,不断深化各项服务。

二、区域流通管理资源共享平台应是“分层次”、“立体化”的。即:一方面要扩大服务层面,在城、大学城、教学联合体内建立由地区中心馆牵头的本、专科学学生的资源共享平台,同时配合JALIS三期的“教学联合体文献资源共享”和“纸质资源跨区域通借通还”项

目。读者工作委员会可为其提供相关培训、技术支持和规范建立的指导。另一方面要注重服务品质的延伸和细化,加强“区域流通系统”对省内高校教师、研究生群体的服务力度,并由各地区中心馆牵头,将服务对象逐步扩大到高职高专的教师队伍。

三、与会委员一致希望JALIS管理中心尽快推进“区域流通系统”在各馆的安装,实现电子通用借书证与本地系统的捆绑;同时,注册数据的上传应力求完整和规范化。各成员馆还应应对“区域流通系统”前期遗留问题进行处理,对现有问题进行整理。四、“区域流通”服务的评估不能仅通过纸质资源的借阅量来衡量。在实际运行中,阅览人次、数量、电子资源使用情况等也是同等重要的评价指标。会议建议各馆收集、统计并分析各项相关数据,建立起一个更为科学合理的评价体系。

五、会议建议各委员馆加强交流与沟通,共同促进服务的“规则化”和“规范化”,以实现读者服务工作的可持续发展;同时应加强与兄弟省市图书馆的交流与合作。

本次会议为读者工作委员会顺利开展下半年的工作做了建设性和前瞻性的指导,得到成员单位和与会者的高度评价。

(流通阅览部 范莹莹)

【工作研讨】

对我校“通用借书证” 使用情况概述及思考与建议

图书馆被认为是民主社会的一个标志,它为社会各界人士提供文献信息服务。而馆际之间的文献资源共享无疑将这种民主加以延伸和深化,成为图书馆和读者的共同向往与追求。从现代图书馆兴起以来,世界上许多国家的图书馆在文献资源共享上做了有价值的探讨,我国的一些大中型图书馆也作了类似的尝试。随着科技的进步和网络的普及,文献资源贡献在技术上的障碍已经越来越小,资源共享已经是大势所趋。

江苏省高等教育发达,高校数量众多,科研气氛浓厚,具有开展区域内文献资源共享的得天独厚的条件。在这样的大背景

下,1995年,江苏省高校图书馆读者工作委员会在国内率先推行全省高校范围内的“通用借书证”,运行13年以来,赢得了相当的口碑,取得了良好的社会效益。笔者在流通部门工作多年,历经数次办证,目睹了“通用借书证”的成长。但笔者渐渐发现,这样一个受众面广,资源共享程度高的模式,已处于发展的瓶颈阶段。

目前“通用借书证”面临的最尴尬的问题就是发证的实用数不高。我校2004年以来的数据显示,发证数达1693个,实用

(下转第二版)

量仅为685个,不足50%。而纵观其他高校统计数据,在110个成员馆中,实用比率超过50%的仅为13个馆。

笔者认为,目前“通用借书证”实用数不高的原因有以下两点:从使用范围上考虑,省通用借书证的使用者主要是高校教职工和研究生,其所属馆基本能解决他们的文献信息需求。而一些提供丰富服务项目图书馆,许多服务还仅针对本校师生,外校人员还不能同等使用各馆的深层服务项目。这就对“通用借书证”的使用需求设置了障碍。从发放范围上考虑,有资格办理“通用借书证”的仅为教师和研究生,广大本专科学生读者还不能享受同等待遇,这使得“通用借书证”的使用受到了局限。

目前,总体借阅量持平甚至有所下降的主要原因是:首先,很多读者利用文献资源的随意性大,能得到什么资源就利用什么资源,或者选择其他可替代的文献资源。加上我馆馆藏和电子资源都比较丰富,馆际互借等服务运行良好,基本能够满足大多数读者的需求。其次,读者除了传统的印刷型书刊外,有越来越多资源类型可供选择。如电子资源,open access资源等,这些都对“通用借书证”这种只能提供纸质资源流通借阅的服务带来冲击。此外,“通用借书证”虽然可帮助读者实现文献资源的共享,但是当对文献的需求不是特别迫切时候,很可能由于时间和空间

的限制,而不愿使用这一服务形式。加之图书馆宣传力度不够,很多读者并没有多方面的渠道了解办证的信息。如,本馆仅在网站和其他少数站点发布通知,这些信息无法传递到相当一部分读者群体。另外,由于各馆规章制度、借阅规范,所使用的软硬件不尽相同,给读者的使用造成了一定的困扰。读者到了不同的馆就要遵守不同的规定,有些馆可能只去一次但是却要了解各方面信息才能顺利完成借阅。

从以上分析不难看出,“通用借书证”在使用范围上迫切需要从纸质文献的共享扩大到共享各馆电子文献。但是因为知识产权等方面的原因,这一问题的解决,可能要持续相当一段较长的时间。在满足读者的需求上,各馆要力争“通用借书证”读者享受“同校待遇”,如提供针对本校资源的简单培训等。加大宣传力度,提高读者充分利用这种资源的意识也应是今后的一一个工作重点。

总之,要真正实现“一个证推倒所有大学围墙”,就需要拓宽“通用借书证”使用和借阅范围,制订标准化统一化的规范,通过一定手段和方式扩大资源共享的规模,扩大受益面,使得“通用借书证”真正满足各个层面读者的不同需求。

(流通阅览部 常学泳)

【友好往来】

● 刘盛纲院士参观图书馆

8月26日上午,中国科学院院士、我校杰出校友、原成都电子科技大学校长刘盛纲教授及夫人,在校长助理王保平教授陪同下参观了九龙湖校区图书馆。图书馆馆长顾建新教授向刘院士详细介绍了我馆的新馆的建设、办馆理念、资源布局、馆藏特色、服务模式,参观了图书期刊与多媒体阅览室,并合影留念。

● 南师附中学生参观图书馆

8月22日、30日上午,南师附中江宁分校高中部毕业班、高一新生共计1800余人参观了九龙湖校区图书馆。图书馆馆长助理符少北向同学们介绍了图书馆的馆藏资源布局和服务特色,展示了我馆良好的学习环境。

● 丁家桥校区图书馆赴上海交大参观学习

11月6日至7日,丁家桥校区图书馆一行13人在魏文陵副馆长的带领下,到上海交通大学图书馆闵行校区新馆和医学院图书馆参观学习。上海交大图书馆张文浩副馆长十分热情地带领大家参观了新馆,详细阐释了上海交大图书馆如何将“资料随手可得,馆员走进学科”的主动服务理念融入到新馆建设和旧馆改造的心得。魏馆长介绍了丁家桥校区图书馆的服务模式、

● 合肥工业大学职能部门领导参观图书馆

合肥工业大学职能部门领导一行40余人来我校参观学习交流,8月28日上午,在杨树林副书记、赵启满副校长的陪同下参观了九龙湖校区图书馆。图书馆馆长顾建新教授陪同参观了介绍了我馆的馆藏资源布局、服务与管理模式。

● 北京语言大学党委书记王路江一行参观图书馆

北京语言大学党委书记王路江一行10余人来我校参观学习交流,10月20日上午,在杨树林副书记的陪同下参观了九龙湖校区图书馆。图书馆馆长顾建新教授陪同参观并介绍了我馆的馆藏资源布局、服务与管理模式。(符少北 供稿)

馆藏布局以及正在进行的图书馆改造工程。

本次参观交流,感到收获很大,也引发我们对设施相对陈旧的老馆在资源有限的情况下,如何为读者营造便利温馨的学习与活动空间,为师生提供良好的信息资源及知识服务平台的思考。

(陈霞 供稿)

● 我馆组织部分部门负责人赴北京高校参观学习



10月9-10日,在顾建新馆长带领下,我馆邵理家、胡彬、陈东毅、武天纵和范莹莹一行六人前往北京一些高校参观学习。分别参观了清华大学图书馆、北京大学图书馆和北

京邮电大学图书馆。受到了清华大学图书馆馆长薛芳渝教授、北京大学图书馆副馆长武振江研究员和北京邮电大学图书馆馆长严潮斌教授的热情接待并介绍了各自的情况。顾馆长分别与三位馆长就图书馆概况、人力资源管理及院系资料室的管理等进行了深入的交流。

五位部主任与三个馆的资源建设、信息咨询和流通阅览部门的主任们进行了对口业务交流,学习了他们在读者服务工作中的许多先进管理理念。在北京邮电大学图书馆我们还特别针对北京BALIS(北京地区高等教育文献保障系统)日常运作和管理维护等进行了详细交流,为正在筹备成立的南京高校(江宁地区)文献资源共享联合体获取了宝贵的经验。

此次参观交流活动拓宽了我们的视野,对提高我馆服务和创新意识起到了积极的推动作用。

在2天的紧张行程中,顾建新馆长还拜会了中国工程院院士、清华大学关肇邨教授,中国科学院图书馆副馆长、中国图书馆学会图书馆建筑与设备专业委员会主任戴利华研究员,中国图书馆学会副理事长、图书馆建筑与设备专业委员会副主任胡越研究员。为我馆承办的将于今年11月召开的“海峡两岸大学图书馆建筑学术研讨会”做准备。(邵理家 供稿)

【论点采集】

随着高校图书馆的快速发展,大众化的藏书服务已越来越不能满足高校师生研究和学习的需要,特色馆藏资源正成为各高校图书馆建设的重点。建设特色馆藏在世界范围内早就形成一股潮流,几乎所有的世界名校都有自己独特的馆藏。自20世纪90年代以来,国内很多有条件的大学也开始着手建立自己的特色馆藏。特色馆藏是指一个图书馆所收藏的文献资料具有自己的独特风格,它包含两个方面的含义:一是指一个图书馆中独具特色的部分馆藏;二是指一个图书馆总的馆藏体系具有与众不同的特点。我们通常所指的特色馆藏是第一个含义,就是指只有自己馆具备而别的馆不具备的独特风格文献上。对图书馆而言,建设特色馆藏具有重要作用。在当今信息网络环境下,对馆藏资源的精品化和为教学、科研等方面发挥了巨大的作用。本文首先介绍了图书馆建设特色馆藏的必要性,接着阐述了建设特色馆藏应遵循的原则,并给出了图书馆开发特色馆藏资源的途径和方法,然后结合信息时代发展图书馆强调了特色馆藏的数字化,最后强调图书馆特色馆藏资源建设的目的即展开特色服务,这样才能产生更好的社会效益和经济效益。

一、图书馆建设特色馆藏的必要性

第一、建立特色馆藏对高校的学科建设、整体发展起到直接作用。《普通高等学校图书馆规程》(修订)规定:“高校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应,应根据学校的发展目标和教学科研的需要制定文献信息资源建设方案,形成具有本校特色的馆藏体系,为学校的教学和科学研究提供切实有效的文献保障。”学科建设是高校建设和发展的核心,是提高高校教学、科研及社会服务能力和水平的重要基础。而图书馆的馆藏建设就是学科建设的助推器。图书馆应为学科建设提供文献资源保障,主要是指在某一学科或专业范围内,应用研究和参考文献的收藏相当完备,完全可以支持该学科的教师、科研人员进行较深的科学研究、教学改革的需要,特别是对学校的重点学科和专业更为显得重要。建立特色馆藏为学校的教学和科研提供了切实有效的文献保障。

第二、发展特色馆藏是图书馆自身建设的需要,有利于提高馆藏精品化和优质服务。众所周知,我国大大小小的图书馆很多,但具有专业性与特色馆藏的图书馆却很少,大部分图书馆都是公共性质,其馆藏“大而全”、“小而全”,都处于“你有我有大家有,你无我无大家无”的状况,馆藏资源缺乏特色、枯燥、乏味,严重影响了读者查全率与查找资料的兴趣,反而提高了拒绝率。因此通过建设特色馆藏,使藏书由多变为精,由杂变专,真正使各个图书馆形成自己的特色,使不同的读者根据自己的需求进行选择。当今网络环境下衡量图书馆的标准不光是看馆藏多少,更重要的是看为用户提供了多少有使用价值的信息和资源。因此,建设特色馆藏更有必要,有利于向用户提供全方位的信息,使读者省时省力,快捷方便获取所需资料,从而提高了馆藏资源的使用率。

第三、特色馆藏是海量文献资源的必然,也有利于缓解经费紧缺问题以及解决重复订购与缺藏的矛盾。随着时代的发展,知识更新的加快,文献出版物增长迅猛,据统计,现在我国年出版图书10万多种,公开发行的报纸2200多种,期刊8100多种。同时,近几年来,全球性的纸张短缺和印刷成本上涨使书刊价格急剧上升。特别是2001年我国加入WTO以后,受版权等问题的影响,不少期刊被停订,购置经费严重短缺困扰着图书馆。在这种形势下,图书馆所需经费应不断增多,但由于受财力的限制,实际上财政拨款与图书馆实际所需经费之间的缺口越来越大,致使我国图书馆的图书采购量日渐萎缩,不用说“大而全”,就是“小而全”也难以做到。因此,从高校图书馆出发,建立一个依据各种取向,构建自身特色,满足本馆服务对象的特色馆藏势在必行。建设特色馆藏可以集中经费购置特色资源,减少非特色馆藏的经费开支,因而有利于缓解经费紧缺的矛盾。另一方面,我国文献信息资源建设中重复订购与缺藏的矛盾还相当严重。国家由于没有一个规范的藏书标准和统一的馆藏规定,各个图书馆采集文献都是采取“各自为政”、“以我为用”、

“我行我素”的方法,馆与馆缺乏联系,造成了期刊重复订购现象很普遍。特色馆藏的建设可以有效地避免这些矛盾的出现。

第四、发展特色馆藏,是网络化的趋势,有利于信息资源共享。当今社会已进入信息化、网络化时代,使图书馆资源的交流与共享有了进一步的拓展和延伸。网络化图书馆远程服务的馆藏不是单个图书馆的馆藏,而是整个网络图书馆馆藏的总和。为了提高资源建设的质量,尽力避免资源建设的重复性,提高馆藏利用率,整个网络图书馆的成员馆有必要建设特色馆藏,以适应馆藏建设的分工性和网络化的需求。随着图书馆向网络化、数字化发展,图书馆资源共享成为现实,图书馆可以充分利用这种技术手段提供的可拓展空间着重建设自己的特色馆藏。图书馆资源的共建共享,是建立在发展特色馆藏的基础上的。通过建设特色馆藏,全国各个图书馆和所有用户,只需拥有一台联网计算机,不受任何时间和地域的限制,只要用鼠标点击专业图书馆网站,按窗口提示就可方便快捷地检索到该馆藏有关的文献资料。真正达到用户足不出户,便知天下事及便捷下载所需文献信息,全面实现信息资源共享。

二、建设特色馆藏应遵循的原则

结合具有专业学科特点的院校图书馆馆藏特点,建设特色馆藏应遵循以下几个原则:

第一、特色馆藏建设应与学校发展和读者的需求相协调的原则。高校的学科特色是学校发展的命脉,图书馆是为学校教学科研服务的一个学术性机构。图书馆的特色馆藏建设只有与学校学科特别是重点学科和优势专业的发展方向一致才能显示其作用,才能适应学校教学和科研发展的需要。教学工作和科研工作都处于较高层次,特别是科研工一般都处于科技水平的前沿,这就确定了高校图书馆重点学科文献资源建设的目标。学校重点学科文献收藏范围确定后,要做到重点学科文献收藏力求全面系统,相关学科文献的收藏有所选择,形成一个较为完整的学科文献体系和有突出特色的文献结构框架,在注重收集重点学科文献信息的同时,一定要重视其专业性、学术性、系统性原则。

第二、特色馆藏与原有馆藏资源的连贯性和均衡性原则。特色馆藏建设要在原来馆藏资源的基础上保持连贯性,即原来已有的馆藏特色建设要继续开展下去,特别是连续出版物,保持连贯性显得尤其重要。特色馆藏的均衡性原则指特色馆藏资源的学科、等级、文种、出版时间等结构最佳结合,确保特色馆藏在数量和质量上达到均衡。高校的读者群对文献信息的需求大致分为两个层面。第一个层面是素质教育,读者群主要是三年级以下的本科学子,他们阅读的主要文献类型是中文图书和部分中文期刊。第二个层面是知识创新,读者群主要是从事教学科研的教师、研究生以及四年级本科生。对第一个层面的读者群主要以印刷型文献为主,外语类、计算机类、专业知识类、思想政治类、文学艺术修养类图书应先保证品种兼顾复本,主要体现覆盖面要“全”;对第二个层面的读者群应以期刊、光盘数据库及网络资源为主,突出学校特色,要在专业核心期刊、会议论文及检索数据库等方面给予保证和加强收藏,主要体现“新”。

第三、特色馆藏中各种载体文献的最优化组合原则。在确定了藏书特色之后,图书馆要按最佳组合方式建构特色馆藏,即将各类涉及特色馆藏的所有信息源,包括记录有文字、声音和图像的纸张、胶片、磁带和光盘等信息载体,都收入这个特色馆藏中去,使之构成一个结构合理的馆藏体系。对素质养成教育作用较大的书刊的收藏在载体上考虑以印刷型为主,注意品种收集较全且兼顾复本,以电子图书作为辅助的收藏方式(如超星数字图书数据库,没有复本的限制);在知识创新方面的文献应采用印刷型与数据库相结合的原则。图书馆要在收集这些学科的纸质文献的基础上,加大其他载体文献的收藏比重,特别是网络数据库这种虚拟馆藏含信息量大、体积小、载体,应该根据学校特色发展的方向有选择性的购买(或租用)。

第四、合理使用经费,走资源共享的道路原则。经费是重点学科文献资源建设的经济基础,也是特色馆藏文献建设的基础。必须改变观念合理分配资金,对高校学科发展特色的各类文献应花费主要的精力及经

图书馆特色馆藏资源建设

费收集齐全;对与学校发展特色相关辅助学科群的文献由于它的面广,除选择经典书籍收集印刷本之外,其余的文献应考虑选择电子资源。这部分文献的电子资源数据开发商、数据库品种相对较多,可供选择的余地较大,而对上档次上水平、为科研服务的国外大型文献数据库,仅靠一馆的力量无法购全。因此,必须走联合引进的道路,共建共享,整体保障,形成一个集中和分布相结合、二次文献和一次文献相结合的数据库系统。

第五、自建具有本校特色数据库的原则。高校图书馆可以根据学校及馆内的实际设计“研究生论文数据库”和体现学校与本地特色的数据库。本校与本地特色数据库是一个馆的命脉,是与学校学科发展特色相辅相成。图书馆应与研究生部合作利用一些开发商提供的论文提交系统做好学校研究生论文数据库建库的工作;特色数据库需要花费大量的人力和时间收集、整理学校教师及科研工作人员在教学科研中积累起来的试验记录、笔记等,把这些散见于教师及科研人员手中的零碎情报收集起来,加工成为有价值、体现学校教学科研特色的情报。

三、图书馆开发特色馆藏资源的途径和方法

第一、学科特色馆藏建设。学科特色馆藏主要表现在根据学校教学科研特点,在馆藏政策的指导下,科学合理地分配经费,跟踪那些学校重点学科、骨干专业需求,通过采购、交换、赠送等方式进行重点收藏、重点建设,以保证这些学科资源的系统性、完整性,通过多年甚至是数十年的积累,逐步成为图书馆藏书体系的核心馆藏。每所高校的办学特色是在长期的办学过程中形成的。重点学科与特色学科是高校的金字招牌。在特色馆藏建设中,图书馆要根据高校确定的重点学科与特色学科,重点收集相关文献资料,当然,对列入国家、省、校等不同等级的重点学科的专业,其相关文献资料的收集可以按不同的进度进行。

第二、学校特色馆藏建设。学校特色馆藏主要是指本校师生的科研成果,包括本校师生撰写与编译的学术著作、论文、讲义、手稿、研究生学位论文,特别是本校师生发表于高水平学术刊物特别是国际学术刊物上的论文;参加全国性会议和国际会议的论文;专家教授、国内外社会名流的演讲;校领导在校内外高层论坛上的演说;科研规划以及学校的一些史料和学校出版社出版的所有学术性文献等等,这些都经过长时间的积淀,具有独一无二的研究价值,图书馆应该重点收集、重点建设,逐步融入馆藏。它既体现了本校优秀科研成果,也可以提高本校在国内外的影响。

第三、外部资源特色馆藏建设。赠书和书刊交换历来都是高校图书馆征集捐赠、节约经费、丰富馆藏的有效手段,并也都有自己的捐赠、交换渠道。今后的图书馆更应重视整合赠书、交换工作,建立专题性的赠书室或综合性的赠书库接收各种赠书,进行特色馆藏建设。首先是重视国际书刊捐赠,从20世纪80年代开始,国外一些大学、出版商以及非政府组织为了支持中国高等教育的发展,表示愿意向中国高校赠送书刊资料,而那时我国各高校外文文献资料又非常短缺,于是教育部分别在中国海洋大学、南开大学、同济大学、大连理工大学等高校建立了国际赠书转运站。多年来,这些转运站共接收、转发美国“亚基会”等机构和个人的赠书达几十万册,内容涉及物理、化学、数学、计算机、历史、管理、哲学等各个学科,种类繁多,适合不同高校建立各具特色的外文原版馆藏。其次高校图书馆可以利用本校特色文献与国内外其他高校、科研机构交换本馆需要的特色资源。比如,天津大学图书馆就用本校出版的《天津大学学报》《内燃机学报》《系统工程学报》等文献资料与国外大学、科研机构交换获得了MIT的《Research in Materials》、英国的《GEC Review》、日本的《NEC 技报》等重要资料。

第四、地方性”特色馆藏建设。“地方性”文献一般包括两部分内容:一是地方性专业、学科所需的文献,应归入“地方性”文献范围;二是地方文献,其范围很广,凡记载某个地区过去与现在的政治、经济、文化、教育、地理、重要人物事件、风土人情及民间习俗等方面内容的书刊文献,均可称为地方文献。图书馆对地方文献有重点、有选择地收集,能形成“地方性”特色。从工作实践看,高校图书馆收藏地方文献的重点主要体现在以下几个方面:重点收藏与本地经济发展密切相关的文献资料,包括地方特色产业文献和旅游业文献等;重点收藏与当地历史、文化密切相关的文献资料,包括史料和地方民俗等等;重点收藏历代地方贤达著作及其作品的研究资料。应积极开辟地方文献收集渠道,建立地方文献信息交流网络。图书馆可与其他图书馆合作,与某些政府机构(如宣传部、档案局、地方志办公室等)联系,采取交换或赠送的方式来获取所需的地方文献,为建设地方文献数据库打下坚实的基础。图书馆收集“地方性”文献,不仅有助于为本校教学、科研及地方经济建设、社会发展服务,而且有利于将图书馆建设成为本地区的文献信息中心,扩大其在本地地区的影响力。

四、图书馆特色馆藏的数字化

馆藏资源数字化是现代图书馆发展的必然趋势,特色馆藏资源的数字化建设是高校图书馆信息化、数字化、网络化建设的一项重要基础性工作。如何将特色馆藏数字化,并利用“网上图书馆”补充、完善、发展自己的特色馆藏,其意义则更加重大。特色馆藏数字化建设有三条途径。首先,传统馆藏特色文献数字化,对传统馆藏特色文献数字化有以下技术要求:(1)必须尽可能保持图书、期刊的版式原貌(数字化肯定会丢失一些信息);(2)符合人们的阅读习惯;(3)在满足各种要求的前提下,每页需占尽可能小的存储空间;(4)能够通过网络快速传送;(5)能够组织大规模的生产;(6)图书馆能够承受的生产成本。其次,对数字化文献资源进行直接采购。有计划、有针对性地购买具有本馆特色的电子出版物和多媒体资料,是建设特色数字文献资源的有效途径,虽然投资大,但可以跨越人力等障碍,捷足先登,走到“网上图书馆”建设的前列。再次,特色馆藏还需网上延伸。迅速发现和利用网络上的文献,延伸自己的数字化特色馆藏,是未来图书馆的主要功能之一。网上资源的搜索和组织利用,是较为省事和省钱的。网络环境下,图书馆拥有来自世界各地的各种信息资源,这些资源不属我有,胜似我有,我们尽可以方便使用,还可以根据自己需要的需要,充分发掘“网上图书馆”中的信息资源,以充实和拓展自己的特色馆藏。

五、利用图书馆特色馆藏展开特色服务

特色馆藏是特色服务的基础,建设特色馆藏的目的是为了更好地发挥图书馆的功能,产生良好的社会效益和经济效益。随着时代的发展,读者用户需要也随之不断变化,图书馆的特色服务要适应这种发展和变化,利用多种形式的服务满足他们的需要。因此,图书馆必须开展与自身特色相适应的读者服务工作以及特色阵地活动。

第一、开展信息查询服务。各馆应将本馆的特色信息资源进行组织整理,编制一些书目、索引、文摘、述评、手册、指南等,方便读者查询所需信息,找到适合自己、方便用户的服务方式,使自己的特色资源得到充分地利用。如上海市曲阳图书馆为突出反映有关影视文献,方便读者查找,特地编制了“影视人名”、“影视片名”两套主题目录,并开展了电话咨询服务,咨询的范围已从上海拓展到全国各地;四川省图书馆开发收藏文献将种植业、养殖业等方面的资料编辑成专题小册子出版发行,开展知识扶贫和科技兴农服务,收到了较好的效果。

第二、开展特色馆藏资源增值服务。图书馆应以本馆特色馆藏为主要内容,在重视相关信息市场研究的基础上掌握用户需求,并依据用户需要,充分利用馆藏和人才优势。对信息进行深度加工,开发出与本馆特色相应的信息产品,并使其商品化,产生经济效益。如集美大学水产学院图书馆根据各个时期养殖业信息市场需求的不同特点,相应地推出各种开发成果,1993年编写推出“对虾病害”资料,1994年重点开发“鳗鱼”,1995年是“甲鱼、鳊鱼”专题,取得了一定的社会效益和经济效益。广东省中山图书馆编发的《决策内参》机读版,已由广东省人民政府指定进入了“省、市信息服务网”,成为广东信息高速公路的重要信息资源;该馆的剪报中心开发服务项目已先后为太阳集团、健力宝公司、香港雀巢公司等众多单位提供了信息资料,为两个文明建设做出了贡献,也促进了图书馆自身事业的发展。

第三、实现资源共建共享,进行网络服务。由于经费的限制,图书馆的特色馆藏也只能局限在一两个方面,因此,要搞好图书馆间的“资源共享”,必须通过网络对自己的特色馆藏进行必要补充。“特色馆藏”和“资源共享”是相互依存的,没有特色馆藏,就不可能进行有效的资源共享;如果不能实现有效地“资源共享”,那么特色馆藏的建设也就难以继。令人欣喜的是,我国图书馆界已认识到资源共建共享的重要性,如上海地区文献资源共建共享协作网和中国高等教育文献保障系统都把建立特色数据库作为工作的重点之一;由全国100余个图书情报机构发起制定的《文献信息资源共建共享倡议书》更是明确提出要建立各具特色的馆藏体系,呼吁各协作单位分工购藏,共建布局合理的全国文献资源体系。各级图书馆必须重视和加强馆际合作协调,参加全省乃至全国的联网,发挥图书资源的整体优势,向网上用户提供资源服务,把图书馆的现代化建设推向新的水平。

综上所述,图书馆作为社会化的文化教育机构和文献信息中心,其立身之本是馆藏,只有建设与开发具有本馆特色馆藏的资源建设,在学校特色发展中找准自己的发展方向,在建设与发展相适应的具有自己特色的藏书和文献体系,针对学校的教学科研开展有特色的信息服务中做出自己应有的贡献,并适应时代的发展,实现特色馆藏的数字化,并提供具有本馆特色的资源服务,才能在信息社会中发挥自己的功能和作用,促进图书馆事业的发展。

(流通阅览部 金以明)