

东南大学图书馆 简讯

SOUTHEAST UNIVERSITY LIBRARIES

图书馆办公室主编

总第二十期

网址: <http://lib.seu.edu.cn>

2011年1月

第三届“图书馆管理与服务创新论坛”在我校成功举行

2010年12月14日,由教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会图书馆管理专业委员会主办,我校图书馆承办的第三届“图书馆管理与服务创新论坛(CFLMS—Creative Forum for Library Management and Service)”在九龙湖校区李文正图书馆举行。

本次论坛邀请两岸三地图书馆界代表,围绕“文化支撑服务”的主题,就高校图书馆在校园文化资产保存、图书馆自身文化建设和推动校园文化发展等方面展开深入交流。论坛为期四天,包括大会主题发言、馆长论坛、分组讨论以及头脑风暴等环节。近300位国内外图书馆界学者共同聚焦当前图书馆热点议题,为大学图书馆与校园文化发展群策群力,贡献良方。郑家茂副校长出席开幕式并致辞。(范莹莹)

第三届“图书馆管理与服务创新论坛”开幕式讲话

东南大学副校长 郑家茂

尊敬的来宾朋友们,今天,由教育部高等学校图书情报工作指导委员会、中国图书馆学会图书馆管理专业委员会联合主办的第三届“图书馆管理与服务创新论坛”在我校隆重举行。我谨代表东南大学对论坛的顺利召开表示热烈的祝贺,对出席论坛的诸位来宾表示衷心的感谢和热烈的欢迎!

借此机会首先向大家简要报告一下学校的概况。

东南大学是我国最早建立的现代大学之一。其前身可追溯到1902年张之洞等人在南京四牌楼2号创办的三江师范学堂,后历经两江师范学堂、南京高等师范学校、国立东南大学、国立中央大学、南京工学院等发展时期,1988年复更名为东南大学。经过100多年的发展,今天的东南大学已经成为一所以工见长、工、理、文、管、经、法、医、艺等多学科协调发展的综合性大学,是中央直管、国家“985工程”、“211工程”重点建设的大学。学校设有34个院系,96个博士点,210个硕士点,68个本科专业,全日制在校生26000多人,其中研究生11000多人,专任教师2300多人,其中正、副教授1500多人。(转6版)

“信息时代的文化创新——图书馆面临的挑战和机遇”

——复旦大学图书馆馆长葛剑雄

2010年12月14日上午,全国政协常委、复旦大学图书馆馆长葛剑雄教授应邀来我校参加第三届“图书馆管理与服务创新论坛”,并在此次论坛上作了题为“信息时代的文化创新——图书馆面临的挑战和机遇”的精彩发言。

葛教授是复旦大学历史地理研究中心的教授、博士生导师,现任复旦大学图书馆馆长。有着浓重史学背景的葛教授根据自己在图书馆近四年的工作经验,总结了在当今图书馆所面临的挑战,提出了提升图书馆自身吸引力的途径。葛教授指出:技术大潮和信息洪流为图书馆带来了不小冲击,使读者获取知识的方式方法都发生了变化,光靠技术设备的优势并不是长久之计,图书馆要发展,就要从观念上领先。葛教授认为,高校图书馆应该以提高大学生整体素质为目标,形成与之相适应的工作思维,这其中,首先就是要提高馆员的素质。图书馆的优势在哪?图书馆未来会发展到什么程度?葛教授认为:我们的今后图书馆,不仅仅是提供知识服务,提供一个学习场地,而是要把图书馆建设成一个人性化的、适应所有人的场所,要把图书馆融入人们的生活。

葛教授的讲演,蕴含深厚的文化底蕴,见解独到深刻,不仅仅是个人工作之余的思考,更为图书馆未来的发展梳理了方向,发人深思。(张瑜)



东南大学图书馆馆长顾建新主持开幕式



复旦大学图书馆馆长葛剑雄



东南大学副校长郑家茂开幕式致辞



北京大学图书馆馆长朱强



清华大学图书馆馆长邓景康



上海交通大学图书馆馆长陈进

“推送服务 传播服务”

——清华大学图书馆馆长邓景康

2010年12月14日上午，清华大学图书馆馆长邓景康在李文正图书馆润良报告厅作了题为“推送服务 传播服务——清华大学图书馆资源服务宣传推广实践”的学术报告。

报告贯穿“以读者为中心，以服务为主导”的思想，围绕“清华大学适应读者需要开展的资源服务实践；读者调查结果引起的反思；加强读者沟通，提升服务水平”这三个主题。邓馆长首先回顾了清华大学1998年以来推出的学科馆员、成立学科服务组、聘请师生顾问、开展信息素质教育等一系列服务实践，对此开展了多次读者调查，全面解读读者满意度、电子资源和印刷版资源的使用状况、用户信息利用行为等。反思历年的调查结果，图书馆获得重要启示：加强与读者沟通，举办不同主题的“图书馆服务宣传月”活动，获得了多方的支持。报告中邓馆长采用图文、视频等多种方式，生动形象地为与会代表介绍了每一年主题活动。报告的最后引用了最近清华大学“图书馆，我想对你说”征文中一位学生的留言：图书馆是这么一个地方——尽可能的为读者服务，不计任何报酬，每个人进入图书馆都会自觉安静下来，在这个喧闹的世界中，它是落在人间的碎片。整场报告生动有趣，发人深思，在热烈的掌声中结束。（洪霞）

“和文化神韵 炫服务姿彩”

——上海交通大学图书馆馆长陈进

2010年12月14日上午，上海交通大学图书馆馆长陈进教授在论坛上热情洋溢作了名为“和文化神韵 炫服务姿彩”的精彩报告，赢得了阵阵掌声。

在讲座中，陈教授主要从三个方面阐述了文化服务的主题。首先，他提出图书馆服务是“文化实无形，框架却分明”，从文化的感悟和魅力出发，阐述图书馆服务应具有“上善若水、水利万物而不争”的特征，应从精神、行为、制度、物质四方面来建构起图书馆的文化框架。其次，陈教授指出，图书馆“内涵若充实，文化显神韵”，将文化的内涵体系分为表层、中间层、核心层三层，这三个层次构成了图书馆发展的文化力。最后，他认为图书馆“文化勾脉络，服务多姿彩”，利用三位一体的服务理念，提供丰富多彩的服务。

在报告中，陈馆长以上海交大图书馆的鲜活(living library)为例，深入浅出的阐述了图书馆的文化内涵，以无形的文化支撑有形的服务，最后他提出了构建一个“上善若水、聚志凝心、励精图治”的图书馆。相信陈馆长的报告会给图书馆文化服务带来深远的意义。（孔玲燕）

流通服务的腾笼换鸟：香港城市大学图书馆的案例探讨

——香港城市大学图书馆馆长景祥祐

2010年12月14日下午，香港城市大学图书馆馆长景祥祐在李文正图书馆润良报告厅作了题为“流通服务的腾笼换鸟：香港城市大学图书馆的案例探讨”的学术报告。

在报告中，景馆长首先阐述选题的背景：图书馆信息服务的需求者与供给者都面对有限的经济资源和时间；2012年起，香港高等教育学制变为4年，给信息服务需求带来结构性变动。报告以流通服务为例，指出时代背景在给传统流通服务带来显著影响的同时，又是促进流通服务的服务模式转型以及服务质量提升的良机。景馆长从经济学的视角，对图书馆做了投入产出的分析，对读者的借书和利用图书馆服务情况进行统计，探索未来图书馆的发展战略。为应对新时期流通服务的变化，从2008年起，香港城市大学图书馆在短期借阅的流通服务区推行“易服务(Easy Service)”的试运行计划，探讨5个议题：(1)在有限的人力与空间，图书馆的服务能量藉此计划提升了多少？(2)读者的满意度是否增加？(3)图书馆的馆员工作性质变化：哪些工作可以精简人力，哪些需要增加人力？(4)服务模式的转型，馆员的相关培训(5)图书馆人力资源的最佳配置：转型期间与转型后。报告最后以“易服务”在上海世博会香港馆中的实现结束，展现了“易服务”理念的生机与活力。（洪霞）



大学图书馆馆员个人及专业素质

——香港中文大学图书馆高级助理馆长刘丽芝

2010年12月14日下午，香港中文大学图书馆高级助理馆长刘丽芝女士作了题为“大学图书馆馆员个人及专业素质”的报告。

刘女士认为，作为了一个高等院校图书馆馆员，尤其是处在非领导更非基层的中间层次的馆员，如何定位自己，如何提升个人的专业素质是非常重要的。社会的不断变革，政策的不断优化，使大学图书馆在主动地，也在被动地面临挑战，图书馆中层馆员更应该积极地迎接挑战。科技进步向馆员提供了更多的用户服务模式，在未来的十年中，如何才能不被淘汰？刘女士根据在香港中文大学图书馆的工作经验，提出了加强中层馆员专业素质的重要性。刘女士谈到，想要在图书馆工作中处于主动位置，个人的能力是重要的因素，性格、意志、思想也同样重要。能力可以培养，但是，正确的价值观，勇敢的精神，坚持不懈的努力，敏捷的思维却是每一个优秀图书馆馆员不可或缺的品质。

刘丽芝女士的报告，从一个中层馆员的视角，探讨了图书馆发展中“人”的发展，结和了自己在香港中文大学图书馆的工作经历，为我们总结了优秀图书馆员必须具备的各种素质，颇具启发意义。（张瑜）



“云端当空 图书馆再定义”

——台湾大学图书馆副馆长林光美

2010年12月14日上午，台湾大学图书馆副馆长林光美女士应邀来我校参加“图书馆管理与服务创新论坛”，并在当天的讨论会上，作了题为“云端当空 图书馆再定义——云端服务里图书馆的新风貌”的发言。

林馆长致力于海峡两岸大学图书馆的交流与宣传，本次论坛上，林馆长为我们带来了台湾大学图书馆在新技术——云端技术下建立的“知识服务中心”(e-Research Service)，着重阐述了台湾大学图书馆应用云端技术的实例、开发出的“Mobile Service”、“Face Book”等云端技术应用服务，为我们展示了在云端技术下图书馆的新风貌和发展契机。

林光美女士在图书馆管理、图书馆建筑等方面颇有建树，是“海峡两岸大学校园规划学术研讨会”、“海峡两岸大学图书馆建筑学术研讨会”发起人，对于海峡两岸图书馆界的学术交流贡献良多，在国内大学图书馆界享有盛誉。在这次论坛上，林馆长所讲述的台大图书馆云端技术应用实例，为新技术在国内图书馆的应用提供了一个成功的案例，不仅为图书馆带来了新风貌，更为图书馆今后的发展注入了新的契机。（张瑜）



“谈图书馆与文化”——武汉大学图书馆馆长燕今伟

2010年12月15日上午，武汉大学图书馆燕今伟馆长做客第三届“图书馆管理与服务创新论坛”之馆长论坛，畅谈图书馆与文化。燕馆长从文化氛围、文化服务、组织文化三方面分析了图书馆文化，并指出图书馆文化是一种职业文化、是一个客观存在，需要主动塑造，需要构建和引导。燕馆长结合中国高校图书馆的实情，阐明了印度图书馆学家阮冈纳赞提出的“图书馆学五定律”在当今高校图书馆的应用并赋予了新的表述新的涵义。同时燕馆长对本届论坛的主题：“文化支撑服务”——顶层设计、中间支撑、基础推动，进行了深层次的解读，精辟而睿智，其提出的图书馆文化发展方向和路径的思考也给与会代表带来了启发。最后燕馆长提出应不断激励馆员检视自己的工作，优化已有的服务，在“为书找人、为人找书”的乐趣中实现自身的价值。

燕馆长的报告主题鲜明、思路明晰，体现了一种对于大学图书馆未来文化发展勇于担当并敢于直面挑战的学者风范。
(杨迎春)



“弘扬大学文化 创新特色服务”

——重庆大学图书馆馆长彭晓东

2010年12月14日下午，重庆大学图书馆馆长彭晓东在李文正图书馆润良报告厅作了题为“弘扬大学文化 创新特色服务”的学术报告。

报告主要包括三部分内容：大学与大学文化，图书馆与特色服务，重庆大学图书馆的实践。在第一部分中，彭馆长首先明确大学文化的内涵：追求真理，崇尚独立，崇高责任，指出大学文化是大学的生命和灵魂，也是人才培养的基础。其次，他概括图书馆工作内容，包括管理馆舍、建设文献以及提供服务，并指出所谓图书馆的

“特色服务”就是在提供文献服务的同时，增加文化服务，文献服务是一种利用服务，而文化服务才是真正体现图书馆价值和优势，面向学生的服务。在第三部分中，彭馆长主要总结了重庆大学图书馆目前已开展的各项实践活动：成立大学生图书馆管理委员会，“今天我值班”体验一日馆员工作，成立蒲公英义工社；开展逸夫楼讲座，拍摄“穿越桃花源”电影；开创民主湖论坛，设计文化衫；对新生，编写“学习生活羊皮书”；对毕业生，举办“不见不散晚会”，开展了专门的校友服务，让每位学生享受重庆大学图书馆提供的终生服务。整场报告精彩纷呈，获得了与会代表阵阵掌声。
(洪霞)



“电子资源及相关技术对图书馆管理和读者服务的影响”

——美国约翰霍普金斯大学图书馆张甲博士

2010年12月14日下午，美国约翰霍普金斯大学图书馆的张甲博士作了题为“电子资源及相关技术对图书馆管理和读者服务的影响”的精彩报告，为我们展示了国外大学图书馆的管理与服务创新。

在报告中，张先生结合美国大学图书馆的工作实践，列举了PBA(基于读者选择的图书馆藏书建设)、PRG、PDA在电子资源服务中的广泛应用，目的是为了阐明电子资源和数字图书馆是推动图书馆改变的动力。他指出图书馆可以联合联机数据库商，提供多样性的移动服务，从而满足读者随时随地的信息需求。最后，张甲先生指出应在图书馆中开展以读者为本，以社会网络为基础的文化服务。

报告持续了半个多小时，张甲先生的专业素养和独特见解，赢得了在场代表的阵阵掌声。相信张甲先生丰富的实践经验定能给国内图书馆界同仁带来深刻启示。
(孔玲燕)



“东南大学图书馆的发展规划及其实现路径”——东南大学图书馆馆长顾建新

2010年12月15日下午，东南大学图书馆馆长顾建新教授在四牌楼校区逸夫报告厅作了题为“东南大学图书馆的发展规划及实现路径”的学术报告。

顾馆长的报告主要分为三部分内容：东南大学图书馆的文化遗产、组织文化建设与图书馆的发展规划、东南大学图书馆发展建设策略。在文化遗产方面，顾馆长回顾了东南大学图书馆悠久的历史，展现了深厚的文化底蕴，介绍了图书馆教育发展情况，目前图书馆正锐意改革、创新服务，与兄弟院校一起协作共建，实现区域资源共享。在组织文化建设与图书馆的发展规划方面，他指出精神文化建

设是核心，选择和我校图书馆在文献资源建设、基础服务、管理、馆舍环境等方面较接近的高校图书馆的比较，认清我校图书馆与这些高校图书馆的差距：中文特藏文献少、外文电子书和电子刊品种少等，从而确定了“三步走”战略规划，设定2015、2020、2030这三个时间段的奋斗目标，力争创建一流的高校图书馆。最后顾馆长总结了我校图书馆的发展策略：一体两翼，集成创新，从服务、资源、技术、空间、人员、管理等方面确立发展目标，指出图书馆中起决定作用的是图书馆人，未来图书馆发展应立足服务，走向世界。
(洪霞)

(接1版)近年来，学校坚持走以创新为主导的研究型大学的发展道路，坚持走与国家和区域经济社会发展相结合的建设道路，各项事业取得了快速发展。在全国学科整体水平第二轮评估中，我校有11个一级学科名列全国十强，学校每年的科研经费到账数，专利申请数与获得的授权量常年稳居全国高校前列，从已经公布的本科院校科技工作为江苏服务统计资料中可以看到，东南大学在科技项目及团队、科技经费、科技基地、科技成果转化及科技项目验收鉴定、专利申请和获批情况等指标中均名列江苏高校第一位。

以计算机、互联网、无线通信为代表的信息科学技术的快速发展使得人们时时处处可以获取知识、传播知识，处处时时可以创造知识，除非要使用图书馆专有的不外传的资料以外，否则就不用图书馆来了。

在东南大学的发展进程中，像许多著名大学一样，图书馆对于文化血脉的传承，对于学子的熏陶，对于学术的提升，对于大学的发展，发挥了不可替代的极其重要的积极作用。

然而，在新的历史时期，用发展的眼光来看，大学图书馆到底应该建成什么样的地方？应该发挥什么样的作用？在快速变化的多样化、个性化需求中，图书馆的发展建设目标似乎难以清晰表述了，今天也想借此机会向各位专家请教。

我是从大家所在的这个李文正图书馆搬迁开馆的时候开始分管学校这块工作的，看到如此巨大的空间改善，如此快速的资源增加，以及如此快速的消费增长，紧随其后的那就是如此快速的不太满足和快速增加的管理服务压力了。这就使我不得不经常自问：图书馆多大为好？馆藏多少为宜？服务怎么改善？如何使其更有人文气息与生机活力？以至于经常要问，图书馆到底应该是个什么样的地方？

图书馆自然是藏书的地方、读书的地方、也曾被尊为知识的殿堂。高大雄伟风格各异的建筑，宽敞明亮，宜读静思；排列有序琳琅满目的馆藏，弥足珍贵，竞相查阅；佩戴眼镜手捧书籍的馆员，职业神圣，令人神往！

图书馆是个好地方，它温馨迷人，给人知识，启迪智慧，催生新的思想，让许多人终身难忘，留恋不离……但是，不知从何时开始，这一点已经在不知不觉中变了！

知识的载体发生了天翻地覆的变化，纸质媒体和传统的书籍只是一部分了，而且其负载的信息量所占据的比例越来越小。人们获得知识的方法、途径变得更加多样、便捷。知识生产传播的速度剧烈增加，催生了知识的大爆炸。

以计算机、互联网、无线通信为代表的信息科学技术的快速发展使得人们时时处处可以获取知识、传播知识，处处时时可以创造知识，除非要使用图书馆专有的不外传的资料以外，否则就不用图书馆来了。

与此同时，人们生活、学习与工作的场所与环境也正在发生巨大的变化，空间变大了，环境舒适了，更加具有个性、针对性与适应性。居家室、办公室、实验室等将成为学习型社会更有活力的细胞单元。有的人，将来也许会有更多的人，不会经常专门到图书馆来了，甚至就不怎么来了。假如他们来了没有能够得到或者很少能够得到什么帮助，哪怕是放松一点，开心一点或者收获一点其他等等。

是的，这些变化已经发生了，图书馆不再像以前那样门庭若市了，人与物的“馆内实体”流量发生了巨大变化，她在人们心中的神圣地位开始动摇了！

图书馆还是知识的集散地吗？当然是。是仅有的集散地吗？已经远远不是了！是最好的集散地吗？当然可以是，但那要看你做的怎样了！（转8版）

第三届“图书馆管理与服务创新论坛”精彩发言集锦

- “图书馆服务方式的思考”——中国科学技术大学图书馆馆长程晓舫
- “服务创新：华东师范大学的教师及学科影响力测定”——华东师范大学图书馆常务副馆长余海宪
- “图书馆组织文化建设”——河北师范大学图书馆馆长杜也力
- “馆员队伍开展学科化建设的必要性和可行性研究”——河海大学图书馆馆长高新陵
- “图书馆组织文化建设与新型发展理念塑造”——郑州大学图书馆馆长崔波
- “基于 climateQUALTM 的高校图书馆服务质量评价”——南京农业大学图书馆馆长包平
- “传承文化精髓，启智创新服务”——南京大学图书馆副馆长罗钧
- “基于 IC 的协同学习教学模式研究与实践”——上海师范大学图书馆副馆长胡振华
- “基于图书馆再造理念的发展战略转型”——上海财经大学图书馆副馆长陈骁
- “组织文化建设与青年馆员队伍培养”——厦门大学图书馆副馆长陈滨
- “面向高校科研发展的图书馆咨询服务”——东南大学图书馆陆美
- “大学图书馆嵌入通识教育的实践探索”——东南大学图书馆袁曦临
- “图书馆学科化服务的有效延伸和深度嵌入”——上海交通大学图书馆范秀凤
- “鲜悦互动平台的研究与实现”——上海交通大学图书馆孙翌
- “从大学文化视野探索图书馆的人文价值”——北京大学图书馆杨芬
- “基于 RSS 的高校图书馆信息服务新方式探究”——北京大学刘彦丽
- “基于 SERVICE 的嵌入式学科服务营销”——武汉大学图书馆张翔
- “外籍读者服务模式的主动改变”——厦门大学图书馆林奕纯
- “搭台引唱——引进式学科服务模式实践与研究”——厦门大学图书馆麦林
- “培训、咨询和学科馆员工作思考”——华中农业大学图书馆潘宏



第三届图书馆管理与服务创新论坛之头脑风暴

2010年12月15日，第三届“图书馆管理与服务创新论坛”在我校四牌楼逸夫报告厅隆重举行。下午，大会进入头脑风暴环节，上海交通大学图书馆陈进馆长作为主持人，邀请清华大学图书馆邓景康馆长、武汉大学图书馆燕今伟馆长、东南大学图书馆顾建新馆长、华东师范大学图书馆常务副馆长余海宪、美国约翰霍普金斯大学图书馆张甲博士作为嘉宾，围绕“图书馆文化建设对提升服务的深远意义”、“管理、服务、技术如何在文化的支撑下成为良性发展的有机体”、“图书馆发展的精彩之道”这三个话题，和与会人员进行讨论交流。

头脑风暴涉及的问题主要包括：“是否视频时代真的到来了？”“视频服务应该在图书馆中如何开展？”“RFID 射频技术在图书馆中的应用中如何考虑成本的问题？”张甲先生结合中美两国的实践经验，详细得阐述了视频时代到来的真实性，以及射频技术在图书馆中的应用暂时只能解决图书馆后台的机械排架问题，这种模式较适合远程模式存储馆。现场讨论的另一重要问题是如何对馆员进行绩效考核。顾馆长代表东南大学图书馆，指出应给馆员打分，对其工作进行量化，使得定量与定性考核相结

合，才能更加公平有效的进行考核评优。张甲先生以美国约翰霍普金斯大学为例，指出国内外高校图书馆在考核评优上的区别，美国许多高校图书馆考核制度上比较灵活，不一定在年底才评比十佳馆员，一旦馆员做出贡献，就给予奖赏，这种奖罚措施的及时性在一定程度上值得国内高校图书馆学习。与会现场还对未来图书馆的发展和长远规划进行了激烈的讨论。四十分钟的头脑风暴让与会代表深感意犹未尽，头脑风暴结束后代表们依然沉浸在问题的思考中。

在头脑风暴环节中，与会人员理论与实践相结合，深层次讨论了图书馆文化建设以及图书馆的未来发展路径，众人在讨论中擦出智慧的火花，对高校图书馆的管理和服务具有深远的意义。（孔玲燕）

（接 8 版）不仅反映了高校图书馆工作的进步，更体现出高校图书馆人在面对信息环境的巨大变化，努力探索新的方向。他高度肯定了“图书馆管理与服务创新论坛”这种互动交流的形式，并希望通过此次论坛的召开，进一步促进各高校图书馆的文化建设，使高校图书馆的服务朝着全面化、个性化、人性化方向发展。最后，顾建新馆长对出席本次会议的图书馆同仁、赞助商以及为本次会议的顺利召开辛勤付出的工作人员表示衷心的感谢并倡议高校图书馆同仁携手共同将图书馆的服务、管理等相关工作做得更好。（石磊）

（接 6 版）图书馆还是新知识的诞生地吗？当然是。但是，在这里创造出的新知识还能够占有多少份额？那取决于你做的怎样了？

图书馆还能够是思想智慧的加油站或创生地吗？当然是吗？不敢那么肯定了？当然可以是的，关键也是要看你怎样去做了！

图书馆无疑还是文献中心，是信息中心。但图书馆需要成为并能够成为知识超市吗？图书馆需要成为并能够成为学习工厂吗？

图书馆还会是那个温馨舒适、健康高雅，能够让人们进行心灵对话、获得智慧升华、满足情感依恋的神圣殿堂吗？

在今天，仅靠雄伟的建筑不行了，仅靠整齐的书柜不行了，没有这些也许不行，但实际上已经出现了很好的网络数字图书馆！相比之下，更加需要人文生机的吸引、更加需要服务提升的转型了。

我们需要建筑，空间宽敞、明亮舒适、更加宜读静思，但是需要时刻关注投入产出、效率与效益？因为不可能常建，却能够装点的常新。

我们需要技术，先进实用、适时合用、更加称心如意，但是需要时刻关注投入产出、效率与效益？因为不需全要最新，却需要选择的称心。

我们需要信息，资源丰富、典藏适用、更加便捷有序，但是需要时刻关注投入产出、效率与效益？因为不求全拥有，但求为所用。

我们更要服务，随时随地、相伴不离、更加以人为本，但是这需要付出更大的投入，特别是人力与精力的投入。因为人们需求的变化是常新的，这就特别需要用服务的创新去永远保持其活力！

什么都要，什么都在快速的变化中。在变化的漩涡中，人们将自己变的怎样也不清楚了，或者说不那么清楚了。对图书馆的需求也变得模糊不清了，以至于不禁要问图书馆到底应该变成个什么样的地方？

文化支撑服务，文化引领服务。服务体现文化，服务造就文化，服务就是文化。图书馆本应该是人文的。馆不在大，有文则灵，文不在多，适用才是。作为大学的图书馆，是否能够做到服务以人为本，用服务引领人们学习、生活与工作方式的发展变革，服务于时时处处，让服务伴随终身，用服务创造生机活力。这才是图书馆应该坚持追求的人文服务的文化发展方向。

今日论坛，从文化的视角来审视图书馆的发展变化，立意高远，内涵深刻。我想大家一定会就现代大学图书馆的功能定位、发展形态、结构布局及其文化元素的传承与创造进行充分讨论，就大学图书馆服务的理念更新、模式创新、管理再造与队伍素质提升进行充分讨论，就如何使图书馆更有知识、更有智慧、更有文化、更有人情味进行充分讨论。希望仁者见仁、智者见智，能够闪烁出更多智慧的火花。

我们很高兴地看到，现代社会中的好的大学正在喷发出旺盛的发展活力。我们也应该或者说希望看到，大学中好的图书馆也一定能够通过服务创新和文化创造焕发出更加强劲的发展活力、发挥更加突出的文化引领与辐射作用。

一场寒流将南京带入真正的冬季。尽管窗外寒风凛冽，但是我希望东南大学带给大家的是欢迎的热忱和真情的关怀，劳请大家珍重，注意添衣保暖！

最后预祝本次论坛圆满成功！

祝各位身体健康、工作顺利、生活愉快！谢谢大家！

第三届“图书馆管理与服务创新论坛”顺利闭幕

2010年12月15日，第三届“图书馆管理与服务创新论坛”在东南大学四牌楼校区逸夫楼报告厅圆满落下帷幕。闭幕式由上海交通大学图书馆馆长陈进主持，东南大学图书馆馆长顾建新作大会总结发言。

顾建新馆长分别从图书馆文化服务理念层面、图书馆信息服务实践层面精炼概括了与会代表的观点，并提出面对信息技术的深入发展，加强图书馆自身文化建设，坚持“用户第一，服务至上”的理念是高校图书馆发展的重要方向。他表示，与会代表从不同的角度探讨“文化支撑服务”，从更高的层面思考“文化引领服务”，（转 7 版）